



Estimadas Familias de Cuidado de la Salud en la Escuela,

COVID-19 ha causado muchos cambios en la comunidad de la salud. Community Health Center, Inc. quiere asegurarse de que nuestros pacientes y sus familias se mantengan informados sobre nuestras nuevas oportunidades de atención médica. Nos complace ofrecer salud médica y salud del comportamiento por visitas telefónicas o llamadas de video con nuestro servicio de telesalud que es seguro y confidencial. Esto permitirá que nuestros proveedores continúen reuniéndose con su hijo mientras las escuelas están cerradas.

#### **PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:**

#### **SALUD DEL COMPORTAMIENTO:**

##### **¿Quién puede usar los Servicios de Telesalud de Salud del Comportamiento de SBHC?**

Tanto los pacientes nuevos como los existentes en SBHC pueden beneficiarse de nuestros servicios de telesalud.

##### **¿Cómo se convierte mi hijo en un nuevo paciente de salud del comportamiento?**

Si su hijo no está inscrito en los servicios de SBHC y desea hacer una cita de salud del comportamiento, complete el formulario de inscripción en [SBHC1.com](http://SBHC1.com). Una vez completado, un miembro del personal de Community Health Center, Inc. se comunicará con usted por teléfono para obtener su consentimiento verbal. Después de recibir el consentimiento, un miembro del personal de CHC harán una cita de telesalud inicial con usted, su hijo y un médico de salud del comportamiento en la escuela.

##### **Ya soy un paciente de salud del comportamineto de SBHC, pero nadie me ha contactado desde SBHC.**

##### **¿Qué hago?**

Si su hijo ya es un paciente de salud conductual de SBHC y no ha escuchado del equipo de SBHC acerca de nuestra oportunidad de telesalud, llame al (860)-852-0871 y deje un mensaje con el nombre y el número de teléfono de su hijo. Alguien le devolverá su llamada dentro de un día.

#### **MÉDICO:**

##### **¿Están disponibles los servicios de telesalud médica?**

En este momento, SBHC solo brinda citas de seguimiento para pacientes que ya se inscribieron en los servicios médicos de SBHC y tienen condiciones de salud crónicas como asma o diabetes. Alentamos a todos los pacientes a hablar con sus proveedores de atención primaria sobre cualquier inquietud médica.

**Tengo una necesidad médica, pero no es crónica. ¿Qué hago?**

Si su hijo tiene otras necesidades médicas, le recomendamos a que se comunique con su médico de atención primaria o con el Community Health Center, Inc. más cercano. Puede encontrar la ubicación más cercana en [www.chc1.com/locations](http://www.chc1.com/locations).

Por favor, póngase en contacto con nosotros por cualquier pregunta.

Sinceramente,

Su Equipo de Atención Médica en la Escuela